

Руководителю отдела
претензионной работы банка

название банка

Заявление

Я, _____
фамилия, имя отчество заявителя

Прошу вернуть мне сумму платежа, произведённого с помощью карты вашего банка.

Согласно Федеральному Закону РФ «О национальной платёжной системе» и правилам международных платёжных систем, держатель банковской карты имеет право обратиться к банку-эмитенту с целью признания платежа по карте спорным и возврата ему уплаченной денежной суммы.

Поэтому прошу инициировать процедуру чарджбэк (chargeback, возвратного платежа, диспута) в отношении _____
название компании в отношении которой был произведён платёж

на основании _____
основание (товар не был получен, услуга не оказана, списана неправильная сумма и т.д.)

Обстоятельства платежа: _____
краткое описание обстоятельств платежа, покупки

Мною уже была предпринята попытка решить вопрос возврата платежа с продавцом и был получен отказ. Доказательства этого прикладываю к заявлению.

Дата и время платежа: _____

Данные платежа: _____

Данные моей карты: _____

Мои данные: _____

Данные получателя платежа: _____

К заявлению прилагаю:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

Ответ на моё заявление прошу предоставить по _____

Мои контактные данные:

Номер телефона _____

Адрес email _____

ФИО _____ Подпись _____

Дата: _____